

グローリー株式会社が提供する「iD」の電子マネー決済システム における二重決済の発生について（第2報）

2023年2月24日
(株)JR 東日本クロスステーション

弊社店舗（弊社が運営する商業施設のテナント店舗を含む）及び自動販売機において、グローリー株式会社が提供する「iD」の電子マネー決済システムの障害により、2月14日から2月19日までの間にiD決済で購入された商品について、代金が二重で決済される事象が発生しました。

ただし、現在は正常に決済されており、本件はサイバー攻撃等によるものではないため、お客さまの個人情報流出はございません。

なお、本件に関する対応は、以下の通りとなります。お客さまにご迷惑をおかけしましたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

<対象となるiD>

プリペイド型、デビット型が今回の事象の対象です。

利用した分だけクレジットカード代金と一緒に請求されるものでは、二重決済は発生していません。

<ご返金につきまして>

お客さまからお手続きをしていただかなくても、お買い物の日から一定日付を経過した後にカード発行会社から自動的に返金されます。

ご不明な点等がありましたら、以下のコールセンターにお問い合わせをお願いいたします。

【ご連絡先】

「グローリーお問い合わせコールセンター」

電話番号：0120-331-044

受付開始日：2月25日（土）12:00

受付時間：9:00～17:00

（土日、祝日含む。2月25日のみ12:00～17:00）